



# Assistance à domicile ou à distance

# DÉPANNAGE

## Diagnostic

### DIAGNOSTIC EXACT



Vous économisez des coûteuses recherches sur l'origine d'un problème avec DepanH24 !

[EN SAVOIR PLUS...](#)

### ENGAGEMENT QUALITÉ



DepanH24 respecte la charte qualité des services à la personne, Art.1: Clarté, rigueur, transparence ...

[EN SAVOIR PLUS...](#)

### DISPO. SUR GUEBILLER !



DepanH24 vous assiste sur RDV, 6 jours sur 7 ; Appellez dès maintenant le 06 75 75 76 06

[EN SAVOIR PLUS...](#)


### PROBLÈME INFORMATIQUE ? LA SOLUTION CHEZ VOUS !

**V**ous gagnez un temps précieux ! DepanH24 se déplace sur site ou se connecte directement via Internet. Nous résolvons les problèmes de votre ordinateur, tablette ou Smartphone dans son environnement habituel, connecté à votre réseau. C'est la méthode la plus simple et la plus efficace pour résoudre rapidement et durablement un problème.

Nous savons qu'il est difficile de confier votre équipement, contenant vos données personnelles (e-mails, photos...) à un magasin. C'est pourquoi nous préférons intervenir à domicile, vous pourrez assister à l'ensemble de nos opérations. **Vos données personnelles ne quitteront pas votre domicile !**

Notre objectif, c'est votre satisfaction ! DepanH24 offre un service de **qualité**, résout les problèmes de manière durable et vous explique comment les éviter à l'avenir. DepanH24 s'efforce d'être clair dans ses explications en évitant notamment d'utiliser un jargon d'informaticien.

**Pourquoi acheter un nouvel ordinateur** et réinstaller tous vos programmes, données et paramètres si le vôtre peut répondre à vos besoins ? Faites [appel](#) à DepanH24 pour donner une nouvelle jeunesse à vos équipements.

**06 75 75 76 06**

*Redonnez le sourire*



*A votre ordinateur !*

### NOS SERVICES

**D**epanH24 résout tout type de **problème** informatique ou téléphonie : Panne franche ou intermittente, virus, lenteur, mémoire insuffisante, problème d'alimentation ou de batterie d'ordinateur portable, tablette ou Smartphone, écran endommagé... Ne perdez plus votre temps à les résoudre vous-même.

DepanH24 effectue tout type d'**installation, mise en route, remise à zéro**, (avec reprise / transfert / changement / sauvegarde de données et/ou de configuration) :

- Matériel (ordinateur, tablette, Smartphone, serveur, imprimante,...)
- Application (traitement de texte, messagerie, Facebook, Cloud, tableau, antivirus...),
- Connexion Internet/ tout opérateur (ordinateur, smartphone, tablette, console, TV...),
- Réseau (filaire, wifi, mobile...),
- Mobilité (données disponibles n'importe où et sur n'importe quel équipement connecté via le Cloud),
- Protection par **video-surveillance** (domicile, piscine...).

DepanH24 récupère des **données perdues** sur vos disques durs ou clés USB endommagées ainsi que des fichiers supprimés par erreur.

DepanH24 propose une **formation** sur mesure effectuer certaines manipulations ou pour compléter vos connaissances (Windows, Internet, e-mail, Facebook, Cloud, gestion des photos - vidéos - musiques...).

DepanH24 optimise vos dépenses : Profitez de nos **conseils** et choisissez la meilleure solution en fonction de vos besoins et de votre contexte. Notre **objectivité est garantie** car notre activité ne consiste pas à vendre du matériel ou des logiciels (nous vendons uniquement les pièces nécessaires pour les réparations). Consultez-nous pour le choix de vos nouveaux équipements (neuf ou occasion "Bon Coin", "Vivastreet"... ) ou pour trouver la réponse à vos besoins logiciels (applications...).

DepanH24 un **ingénieur en informatique à votre service, 30 ans d'expérience**.

Nous avons par exemple été les premiers dans le Haut-Rhin à assembler nous-mêmes vos ordinateurs sur mesure.

**Dites adieu aux soucis** - Profitez du côté utile - Ayez du plaisir à utiliser les nouvelles technologies !

Nous recommandons un nouveau partenaire pour la **conception de site web** pour les petites structures. Un expert qui vous aidera à créer un site attractif et fonctionnel. Il mettra en oeuvre les dernières technologies en respectant les standards du Web. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le service de création de site Web.



### DISPONIBILITÉ

Lundi de 10h à 18h. Du mardi au vendredi de 9h à 18h. Le samedi de 10h à 16h.  
(sauf jours fériés et congés, SVP consultez les jours de congés via google en tapant depanh24)  
[Prenez RDV.](#)

Pour une assistance à distance:

[Téléchargez](#) Ultraviewer.

### CONTACT – INFO

DepanH24 / H24HighTech  
Fernand BAYER  
GUEBILLER  
  
Tél : 06 75 75 76 06  
[contact@depanh24.fr](mailto:contact@depanh24.fr)

SIRET : 830 670 451 00012

### @ PROPOS DE DEPANH24 / H24HIGHTECH INFORMATIQUE

DepanH24 propose : Dépannage sur site, assistance, réparation, Installation de composants plus performants, suppression de virus, installation d'applications, conseil, formation, récupération de données perdues, installation d'outils de surveillance...

Cliquez [ici](#) pour connaître tous nos services !

[Tarifs et Conditions Générales](#)