



# Assistance à domicile ou à distance DÉPANNAGE Diagnostic

## DIAGNOSTIC EXACT



Vous économisez des coûteuses recherches sur l'origine d'un problème avec DepanH24 !

[EN SAVOIR PLUS...](#)

## ENGAGEMENT QUALITE



DepanH24 respecte la charte qualité des services à la personne, Art.1: Clarté, rigueur, transparence ...

[EN SAVOIR PLUS...](#)

## DISPO. SUR GUEBWILLER !



DepanH24 vous assiste sur RDV, 6 jours sur 7 ; Appelez dès maintenant le 06 75 75 76 06

[EN SAVOIR PLUS...](#)

## PROBLÈME INFORMATIQUE ? LA SOLUTION CHEZ VOUS !

**V**ous gagnez un temps précieux ! DepanH24 se déplace sur site ou se connecte directement via Internet. Nous résolvons les problèmes de votre ordinateur, tablette ou Smartphone dans son environnement habituel, connecté à votre réseau. C'est la **méthode la plus simple et la plus efficace pour résoudre rapidement et durablement un problème.**

Nous savons qu'il est difficile de confier votre équipement, contenant vos données personnelles (e-mails, photos...) à un magasin. C'est pourquoi nous préférons intervenir à domicile, vous pourrez assister à l'ensemble de nos opérations. **Vos données personnelles ne quitteront pas votre domicile !**

Notre objectif, c'est votre satisfaction ! DepanH24 offre un service de **qualité**, résout les problèmes de manière durable et vous explique comment les éviter à l'avenir. DepanH24 s'efforce d'être **clair dans ses explications** en évitant notamment d'utiliser un jargon d'informaticien.

**Pourquoi acheter un nouvel ordinateur** et réinstaller tous vos programmes, données et paramètres si le vôtre peut répondre à vos besoins ? Faites **appel** à DepanH24 pour donner une nouvelle jeunesse à vos équipements.



06 75 75 76 06

*Redonnez le sourire*



*A votre ordinateur !*

## NOS SERVICES

**D**epanH24 résout tout type de **problème** informatique ou téléphonie : Panne franche ou intermittente, virus, lenteur, mémoire insuffisante, problème d'alimentation ou de batterie d'ordinateur portable, tablette ou Smartphone, écran endommagé... Ne perdez plus votre temps à les résoudre vous-même.

DepanH24 effectue tout type d'**installation, mise en route, remise à zéro**, (avec reprise / transfert / changement / sauvegarde de données et/ou de configuration) :

- **Matériel** (ordinateur, tablette, Smartphone, serveur, imprimante...)
- **Application** (traitement de texte, messagerie, Facebook, Cloud, tableur, antivirus...),
- Connexion **Internet**/ tout opérateur (ordinateur, smartphone, tablette, console, TV...),
- **Réseau** (filaire, wifi, mobile...),
- **Mobilité** (données disponibles n'importe où et sur n'importe quel équipement connecté via le Cloud),
- Protection par **video-surveillance** (domicile, piscine...).

DepanH24 récupère des **données perdues** sur vos disques durs ou clés USB endommagées ainsi que des fichiers supprimés par erreur.

DepanH24 propose une **formation** sur mesure effectuer certaines manipulations ou pour compléter vos connaissances (Windows, Internet, e-mail, Facebook, Cloud, gestion des photos - vidéos - musiques...).

DepanH24 optimise vos dépenses : Profitez de nos **conseils** et choisissez la meilleure solution en fonction de vos besoins et de votre contexte. Notre **objectivité est garantie** car notre activité ne consiste pas à vendre du matériel ou des logiciels (nous vendons uniquement les pièces nécessaires pour les réparations). Consultez-nous pour le choix de vos nouveaux équipements (neuf ou occasion "Bon Coin", "Vivastreet"...) ou pour trouver la réponse à vos besoins logiciels (applications...).

DepanH24 un **ingénieur en informatique à votre service, 30 ans d'expérience.**

Nous avons par exemple été les premiers dans le Haut-Rhin à assembler nous-mêmes vos ordinateurs sur mesure.

**Dites adieu aux soucis** - Profitez du côté utile - Ayez du plaisir à utiliser les nouvelles technologies !

Nous recommandons un nouveau partenaire pour la **conception de site web** pour les petites structures. Un expert qui vous aidera à créer un site attractif et fonctionnel. Il mettra en oeuvre les dernières technologies en respectant les standards du Web. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le service de création de site Web.

## CONCEPTION DE SITE WEB



## DISPONIBILITÉ

Lundi de 10h à 18h. Du mardi au vendredi de 9h à 18h. Le samedi de 10h à 16h.

(sauf jours fériés et congés, SVP consultez les jours de congés via google en tapant depanH24)

[Prenez RDV.](#)

Pour une assistance à distance:

[Téléchargez](#) Ultraviewer.

## CONTACT - INFO

DepanH24 / H24HighTech  
Fernand BAYER  
GUEBWILLER

Tél : 06 75 75 76 06  
[contact@depanh24.fr](mailto:contact@depanh24.fr)

SIRET : 830 670 451 00012

## @ PROPOS DE DEPANH24 / H24HIGHTECH INFORMATIQUE

DepanH24 propose : Dépannage sur site, assistance, réparation, Installation de composants plus performants, suppression de virus, installation d'applications, conseil, formation, récupération de données perdues, installation d'outils de surveillance...

Cliquez [ici](#) pour connaître tous nos services !